

▲ M1 Telefonie

CompuMED
Ihr Erfolg. Mit Sicherheit.

M1

Arztinformationssystem
Sicher einfach. Einfach sicher.

Das Zusatzmodul für mehr Effizienz beim Telefonieren.

- Schnelle Patientenannahme und optimierte Abläufe der Patientenbetreuung
- Automatischer Aufruf der Patientenakte anhand der eingehenden Telefonnummer
- Anrufliste aller eingehenden Anrufe bis zum nächsten Systemstart
- Optionale externe Anruf Funktion aus der Patientenakte

CompuMED Software-Module:

- individuell
- einfach
- bedarfsgerecht
- sicher



19.02., 14.35 Uhr

▲ M1 Telefonie

M1 Telefonie: das leistungsstarke Kommunikations-Tool.

Im Praxisalltag ist das Telefon heute zeitraubend, hemmend oder sogar störend. Vor allem im zentralen Bereich, wo primär die Patientenbetreuung und -steuerung im Vordergrund steht und meist sogar der Ersteindruck an Service und Freundlichkeit in der Praxis entsteht.

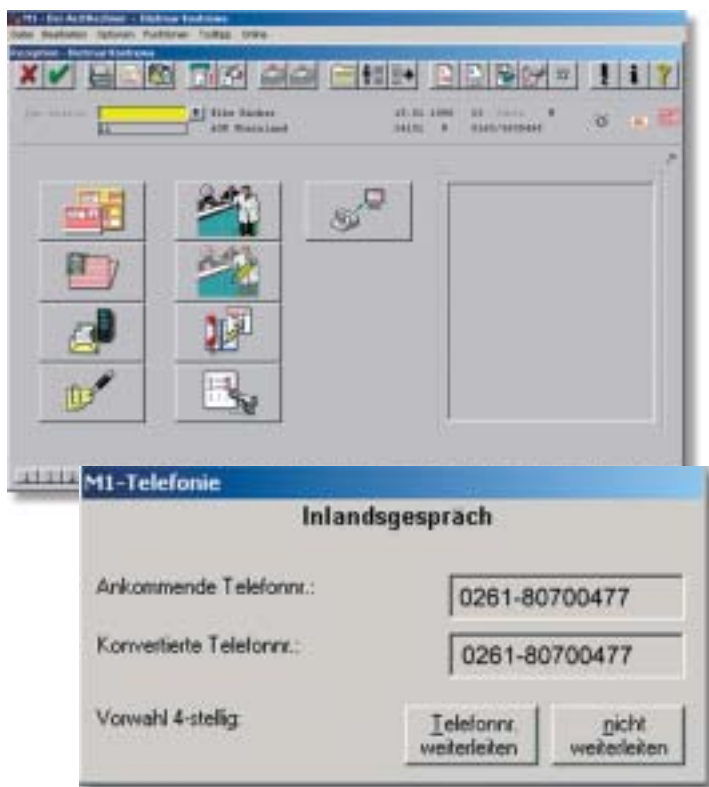
Im globalen digitalen Zeitalter des Telefons bieten sich Möglichkeiten und Ressourcen, die man abgestimmt auf die Arztpraxis oder medizinischen Bereiche viel effektiver nutzen kann.

Das Modul M1 Telefonie setzt genau da an, optimiert Ablaufprozesse in der Arztpraxis und unterstützt im Patienten-Marketing sprich Services.

Eingehende Anrufe (Inbound)

Beim sogenannten InBound wird der eingehende Anrufer zuerst anhand seiner digitalen Telefonnummer erkannt, die dann entweder automatisch oder manuell (per Mouse-Klick) an das M1-Praxissystem weitergeleitet werden kann.

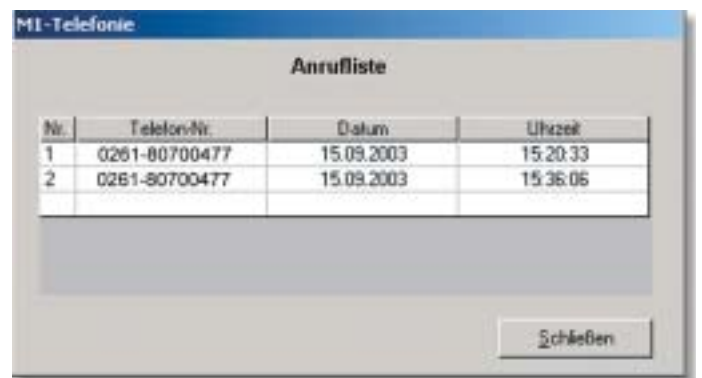
Kann die Rufnummer einem Patienten zugeordnet werden öffnet sich zeitgleich die Rezeptionsmaske oder eine Auswahlliste mehrerer Patienten mit gleicher Nummer (Familie). So wird nicht nur erkennbar, wer anruft, sondern alle Kartei-Informationen liegen vor um dem Patientenanliegen sofort entsprechen zu können (z. B. Terminvereinbarung, Erinnerung an Untersuchung oder, oder). Ohne Suchen, alles automatisch!



Zusätzlich ist es möglich, über ein Steuerfenster eine „Automatisierung“ ein- oder auszuschalten. Bei „eingeschaltet“ werden alle so eingehenden Anrufe in einer Anrufliste aufgezeichnet und gehen nicht verloren. Eine überaus nützliche Funktion, wenn der Arbeitsplatz vorübergehend nicht besetzt ist oder andere wichtige Aufgaben vorstehen.



In der „Anrufliste“ werden die ersten 99 Anrufe festgehalten und können auch an M1 weitergeleitet werden – etwa um anrufende Patienten noch einmal anzurufen oder erneut aufzurufen. Ganz nach Ermessen. Die Anrufliste wird beim Beenden von M1 Telefonie automatisch gelöscht und gewährleistet somit aktuelle Informationen des aktiven Arbeitsplatzes.



Ausgehende Anrufe (Outbound)

Beim sogenannten OutBound Verfahren kann der in der Rezeptionsmaske angezeigte Patient per Mouse-Klick auf die Telefonnummer automatisch angewählt werden – also ohne zusätzliche Tasteneingabe. Je nach Konfigurierung bzw. Beschaffenheit der Hardware kann das Gespräch per PC (Soundkarte/Headset) oder vom Telefon ausgeführt werden.

Technische Voraussetzungen

M1 Praxissoftware

Eingehend (InBound)

Basis TAPI-Schnittstelle des Telefon Service Providers (TSP) z. B. Tenovis bzw. ohne TSP auch direkt über CAPI-Schnittstelle der ISDN PC-Karte (dann ausschliesslich Monitoring).

Ausgehend (OutBound)

Basis TAPI-Schnittstelle über Telefon Service Provider (TSP).

Wir beraten Sie gerne.

M1 Praxismanagement, Kommunikation:
Einfach zu bedienen und Optimierung der Praxisabläufe.